

COPYRIGHT 2018. EMME MARINA ENTERPRISE | WWW.EMMEMARINA.COM



VERSION 4.0 - 07 MAY 2020

## Kata Pengantar

Medium berniaga di Shopee sudah seakan viral apabila ramai mula mencuba untuk meletakkan produk dan berharapan untuk terus mempunyai sale. Harapan punah apabila sebulan tiada satu pun jualan yang masuk.

Shopee sendiri tidak menjanjikan bintang untuk anda terus mendapat beribu income sebulan di Shopee. Tanpa panduan anda mungkin stuck dan tidak mampu untuk mendapat sebarang sale. Oleh kerana itulah, saya sediakan panduan zero to hero buat anda yang mahu mulakan perniagaan online anda secara serius mahupun sekadar part time di Shopee.

Ebook ini sediakan bagi newbies atau yang mahukan ilmu baru. Saya berharap ada input baru yang anda boleh serapkan di kedai Shopee anda dan menaikkan sale anda.

Kejayaan tidak dibina dalam masa sehari, tetapi konsitensi dan mahu belajar untuk mengubah takdir anda adalah sangat penting. Selepas sahaja anda baca ebook ini, teruskan kepada tindakan!

Saya doakan agar anda semua dapat maju dan Berjaya mendapat sale pertama anda dengan ebook Panduan Berniaga di Shopee

**Emme Marina** 

### Amaran

1. Ebook ini adalah Hak cipta terpelihara www.emmemarina.com

2. Anda dilarang sama sekali sama ada Mengubah, Mengedarkan atau Menjual Ebook ini kepada pihak lain.

3. Sebarang tindakan yang menyalahi etika penerbitan boleh dikenakan tindakan undangundang.

4. Oleh itu hendaklah melaporkan kepada pihak admin sekiranya menerima ebook ini tanpa melalui <u>http://www.emmemarina.com</u>.

- 5. Tindakan anda amatlah dihargai bagi membanteras kegiatan-kegiatan sebegini.
- 6. Jika anda memilikinya secara tidak sah, saya tidak menghalalkan dunia dan akhirat.

Perhatian: Ini ialah ebook percuma, ini adalah amal yang saya lakukan untuk membantu ramai peniaga dan para sahabat berniaga di Shopee. Ebook ini tidaklah lengkap tetapi saya berharap ebook ni sedikit sebanyak memberi input berguna buat kalian semua. Oleh itu, sebarang jualan tidak dibenarkan.

Ikhlas Puteri Emme Marina Mohamad http://www.emmemarina.com Email: emmemarinaent@gmail.com SSM: Emme Marina Enterprise Hotline: 0189100852



## SHOPEE GUIDE CONTENT

#### 1. Apa Itu Shopee?

- 2. Shopee Apps Vs Shopee Desktop
- 3. Berkenalan dengan Fungsi Apps Shopee
- 4. Setting Shopee Apps
- 5. Cara Menjual dan Upload Produk
- 6. Cara Uruskan Shipping Produk
- 7. Kenali Kempen Shipping di Shopee
- 8. Kenali Jenis Seller dan Cas Dikenakan
- 9. Cara Uruskan Tempahan Anda
- 10. Cara Withdraw Duit
- 11. Cara Uruskan Refund dan Cancel

12. Apa itu Shopee Celler Center

13. Kategorikan Produk Anda (My Shop Categories) - video

- 14. Marketing Centre
- My Ads & Targetting Ads
- My Discount Promotions
- My Campaign
- Flash Sale
- My Voucher
- My Top Picks
- Shopee Feed / Story
- Shopee Live
- 15. My Shop Settings
- Shop Decoration

- 16. My Sale
- 17. My Income
- 18. My Data
- 19. Preferred Seller
- 20. Best Ke Shopping di Shopee?
- 21. Realiti Sebenar Berniaga di Shopee
- 22. Q & A
- 23. BONUS!!
- 24. Link Video Tutorial



SHOPEE merupakan salah satu ecommerce/ pusat beli belah secara online yang semakin melonjak naik selepas LAZADA. Kalau dulu kita asyik membeli di LAZADA, kini SHOPEE merupakan pusat perhentian malah pusat membeli belah online NO 1 di MALAYSIA.

Dengan menawarkan PROGRAM FREE SHIPPING bagi pembeli malahan subsidi kepada penjual (seller). SHOPEE benar-benar Berjaya menarik kedua golongan ini memasuki apps mereka.

### Shopee overtakes Lazada as the top mobile shopping app

Though Lazada leads in terms of website traffic, Shopee overtook Lazada to rank as the best app on both Google Play and iOS App stores. This is significant as Southeast Asia is a mobile-first region where consumers are more likely to search and compare products using mobile devices.

https://e27.co/leads-e-commerce-malaysia-lazada-shopee-20180321/

### **Ringkasannya:**

REBUTLAH PELUANG SEDIA ADA DAN MULAKAN PERNIAGAAN ANDA DI SHOPEE KERANA PADA MASA INI PENDAFTARAN SEBAGAI SELLER DI SHOPEE MASIH PERCUMA. Usah tunggu lagi kerana kelak kita tidak tahu bagaimana pihak Shopee bakal merubah algorithm mereka.

Pengalaman saya sendiri, berniaga di Shopee adalah jauh lebih mudah berbanding LAZADA, 1<sup>ST</sup> Street dan LELONG.COM

ECOMMERCE	YURAN	DAFTAR	SHIPPING	SISTEM SUPPORT	CAJ
SHOPEE	Percuma	Tanpa SSM	Free shipping via Poslaju DHL , J&T, Ninjavan, GDEX	100% supportive	3% - 6%
LAZADA	Percuma	Perlukan SSM	Free Shipping is an OPTION	Agak complicated	Shipping Cas, Tax, Komisyen %
LELONG	Berbayar/tahunan	Perlukan SSM	Manual Shipping ikut Std Rate	-	Transaksi caj
PrestoMall	Percuma	Perlukan SSM	Manual Shipping ikut Std Rate	-	Transaksi caj

## MENDAFTAR DI SHOPEE: SHOPEE APS VS SHOPEE BROWSER

Ada 2 cara untuk daftar akaun anda di Shopee. Anda hanya perlu sekali sahaja untuk daftar sebagai pembeli/penjual. 1 akaun untuk kedua urusan. Mudah bukan?

Cara Pertama: Daftar di website Shopee iaitu https://www.shopee.com.my atau

Cara Kedua: Download aplikasi Shopee.MY di Play Store anda.

NOTA PENTING:

1. 1 akaun 1 no telefon. Anda tidak boleh menggunakan 1 nombor berkalikali.

2. Username tidak boleh diubah setelah berjaya daftar. Pastikan anda pilih username yang sesuai untuk kedai anda. Terkini!! Anda boleh tukar username anda setelah Berjaya memiliki 30 produk di dalam kedai anda.

### Tutorial Cara Pertama: Daftar di website Shopee.MY

- 1. Klik **Sign Up** pada bahagian atas website Shopee.MY
- 2. Daftar mengikut no HP anda yang masih aktif.



Phone Number	Send Verification Code
Verification Code	
Usemame	
Password	
Confirm Password	
	050754



### Tutorial Cara Kedua: Daftar di Applikasi Shopee.MY

- 1. Pergi ke Play Store HP anda. Search **Shopee.MY**
- 2. Buka apps dan tekan **ME** kemudian klik pada **Sign UP**
- 3. Daftar akaun anda dengan meletakkan nombor telefon anda yang aktif.



Thanks for using Shopeel We' ve fixed some bugs and

1441	• nil sont 🖾 🕈 ••• 10:26		<del>تر با م</del>	
(	3	SIGN UP	LOGIN	
0	My Purchases	Vie	w Purchase History	
0	My Likes		See items I like	
0	Recently Viewed		All recently viewed	
0	Refer a Friend	R	efer and Earn Coins	
6	Shopee Wallet		View my wallet	
0	My Shopee Coins		How to earn coins	
٢	My Rating		View my rating	
	My Vouchers		View my vouchers	
G	0	<b></b>	1	



# Paparan Mobile View Shopee APPS

### Kempen/ Notis dari Shopee



Info tentang program di Shopee mengikut category yang ditetapkan Anda boleh lakukan aktiviti follow rakan-rakan yang ada akaun Shopee sama ada dari FB/ Contact Number dan boleh rekomen Shopee kpd rakan yang belum daftar Shopee









### **MENU SHOPEE.MY**

1 – Home 2 – Feed 3 – Mall 4 – Notifications [AREA PENTING BAGI SELLER iaitu mendapat notis dari Shopee & status order anda] 5 – Me [Area di mana status order / upload new produk / koleksi produk jualan anda]





### Bila dah Berjaya upload produk, view lengkap Notis dan Selling akan muncul

### **Ringkasan Paparan Menu dan Icon di Shopee.**

### **MENU HOME**

### Shopee Search

Anda boleh lakukan segala carian produk atau keyword di sini.

### Cart

Pembelian anda sebagai pembeli/buyer. Cart tidak bermaksud KONFIRM BELI, ianya boleh jadi tempat Categories persinggahan produk yang anda berkenan sebelum anda Niche produk. Anda boleh lakukan carian produk lakukan belian iaitu CHECK OUT.

### Chat

Chat antara pembeli – penjual (Jika boleh setkan terus kedai anda untuk terima sebarang chat melalui kedai anda selain dari produk) – ini akan diterangkan kemudian

### Banner

Banner merupakan area di mana Shopee nak highlightkan pengumuman penting, kedai baru, event, kempen dan contest.

### **Trending Search**

Lubuk trending search di Shopee.MY. Boleh jadi kategori / hashtag. Oleh sebab itu, penggunaan hashtag bagi produk description juga memainkan peranan penting (akan diterangkan kemudian)

### **Popular Product**

Produk trending/ Viral mengikut jumlah buyer di Shopee

berdasarkan kumpulan kategories di sini.

### Daily Discoveries

Mengikut apa yang kita pernah beli, like atau search. Di sini view setiap orang adalah berbeza.

### **MENU FEED**

### **Recommended Sellers**

Recommended Sellers ni tak semestinya preferred seller. Boleh jadi sesiapa saja. Shopee akan buat random pick.

Update dari kedai yang kita follow Kalau kita follow Kedai A, setiap kali kedai A update kedai dia - upload new product, buat sale / discount, update profile description, update gambar kat Shop Profile akan keluar kat sini.

### **MENU NOTIFICATION**

### Promotions

Ni notification apa2 promotion yg ada kat Shopee termasuklah yg campaign.

#### Seller Update

Bahagian ni ada 2 bahagian:

### 1. Seller Info

Update item yang sold out atau produk kena banned. Apa sahaja berkaitan order dan produk kalian.

### 2. Activities

Notification kalau awak orang like post / comment / follow kedai kita. Notification ni macam kat IG. Betul tak?

### Wallet Updates

Segala pergerakan wallet akan masukkan notification di sini. Wallet withdrawal atau money in boleh tengok kat sini.

### Ratings

Segala berkaitan dengan rating, notification akan masuk sini.

### Contoh,

- buyer bagi rating
- reminder utk seller rate buyer
- buyer changed rating

### Shopee updates

Notification utk Shopee Uni, ada feature baru dalam apps, evaluation / feedback Shopee user dll berkaitan dengan Shopee services / apps. Even performance Kita sebagai seller juga akan update di sini.

### **ORDER UPDATES**

Bahagian ni segala bentuk hal pasal order akan masuk notification di sini.

- new order
- ready to ship
- order cancelled
- Shopee Guarantee extended

Dan segala benda pasal order.

Bukan sahaja order dari buyer, even kita sebagai buyer pun akan dapat update dari barang yg Kita shopping di bahagian ini.

# SETTING SHOPEE APPS

### SETTING KEDAI SHOPEE

Sebelum mula menjual atau upload produk elok sekiranya kita setting dahulu bahagian yang diperlukan sebagai seorang Seller yang Berjaya.

### Nota:

Bagi no 5 dan 6 anda boleh biarkan sahaja setting tersebut. Tidak perlu diubah.

	Social Media Accounts
Account Settings	Dinkkan Shopee anda kepada Social Media (jika ada)
My Account	- Facebook - Twitter
My Profile	- Instagram
My Addresses	> My Addresses
Bank Accounts / Cards	+ Add a new address
Settings	2 Masukkan alamat kediaman
Chat Settings	rumah/kedai anda
Notification Settings 5 Tidak perlu usik	> 3 Isikan maklumat bank akaun
Privacy Settings 6 Tidak perlu usik	>
Blocked users	>
Language 7 Untuk tukar bahasa di Sl	hopee

### CHAT SETTING

CHAT SETTING adalah penting untuk anda berurusan dengan pembeli. Juga anda dapat cipta QUICK CHAT dan AUTO REPLY CHAT bagi meningkatkan respon rate yang tinggi bagi kedai anda.

Ini sangat mudah dan anda tidak perlu taip satu-satu setiap kali soalan yang sama diajukan berulang kali.



### SHOP SETTING

Kemaskinikan kedai Shopee anda supaya pelanggan dapat melihat kreadibiliti kedai anda sebagai trusted seller.

Kedai yang cemerlang dan prestasi baik pasti akan memiliki profile kedai yang boleh dipercayai dan urusniaga yang mudah berurusan.

- Me -> Selling -> Seller Assistant -> Shop Profile
- 2. Anda boleh ubah gambar PROFILE dan BACKGROUND akaun.
- 3. Ubah SHOP NAME
- 4. Tambah IMAGE & VIDEO
- 5. Kemaskan pengenalan kedai anda di bahagian DESCRIPTION





#### Description Images & Videos





Welcome to your one stop centre of Islamic Muslim Products. May you enjoy your shopping here with us.

Our MAIN Product are: Islamic Watches & Alquran Tagging

Alquran TAG are very popular & FAST SELLING ITEM. DO CHAT WITH US 1ST ya.

For any enquiries do CHAT with us or you can contact us at +6018-9100 852.

Your 5 \* are very appreciated.

TQ and do share our lovely store to your friends, colleague and family

#### Description

COPYRIGHT 2018. EMME MARINA ENTERPRISE | WWW.EMMEMARINA.COM

# JOM BUAT SALE

## CARA UPLOAD NEW PRODUK

Upload NEW Product

Ada 3 cara untuk anda upload produk anda di Shopee

- 1. Single Upload
- Guna Apps/ Dekstop
- 2. Mass/Bulk Uplad Menggunakan Excell File di Dekstop sahaja.

Anda hanya boleh upload new produk menggunakan APPS untuk single Upload sahaja. Jika nak upload banyak-banyak sekaligus kenalah pakai computer atau laptop. Mari kita tengok satu per satu. Since ini ialah ebook basic, kita focus kepada single upload kay.

# Single Upload via APPS

#### UPLOAD NEW PRODUK

- Isikan gambar (maksima 9 gambar atau 8 gambar 1 video)
- VIDEO hanya boleh diupload melalui APPS sahaja
- Isikan NAMA PRODUK & DESCRIPTION
- 4. Pilih CATEGORY / NICHE produk anda.
- Isikan BRAND produk jika brand produk anda tiada dalam senarai pilih NO BRAND/ OEM
- Isikan SHIPPING/ WEIGHT dan PENTING iaitu STATUS PRODUK – READY STOK ATAU PRE ORDER

NOTA:

- READY STOK (SHIP 1-2 DAYS)
- PRE ORDER (SHIP MIN 7-30 DAYS) 5/7/2020



# Single Upload via APPS

#### UPLOAD NEW PRODUK

- Isikan gambar (maksima 9 gambar atau 8 gambar 1 video)
- VIDEO hanya boleh diupload melalui **APPS** sahaja
- Isikan NAMA PRODUK & DESCRIPTION
- Pilih CATEGORY / NICHE produk anda.
- Isikan BRAND produk jika brand produk anda tiada dalam senarai pilih NO BRAND/ OEM
- Isikan SHIPPING/ WEIGHT dan PENTING iaitu STATUS PRODUK -**READY STOK ATAU PRE ORDER**

NOTA:

- **READY STOK (SHIP 1-2 DAYS)**
- PRE ORDER (SHIP MIN 7-30 DAYS) 5/7/2020



#### Add Product THE BEST PRODUCT + Add Photo/Video Product Name 0/80 Add Variations Product Description and #hashtags Add Hashtags Color Edit = Category Set Category White Black + Add (5) Price Set Price Size Edit Stock Set Stock S M + Add Variations Set Variations > 1 Variation memudahkan cust 5 Weight Set Weight > Menempah produk anda Condition New > i

COPYRIGHT 2018. EMME MARINA ENTERPRISE | WWW.EMMEMARINA.COM

# Single Upload via APPS

#### UPLOAD NEW PRODUK

- Isikan gambar (maksima 9 gambar atau 8 gambar 1 video)
- VIDEO hanya boleh diupload melalui APPS sahaja
- Isikan NAMA PRODUK & DESCRIPTION
- 4. Pilih CATEGORY / NICHE produk anda.
- Isikan BRAND produk jika brand produk anda tiada dalam senarai pilih NO BRAND/ OEM
- Isikan SHIPPING/ WEIGHT dan PENTING iaitu STATUS PRODUK – READY STOK ATAU PRE ORDER

NOTA:

- READY STOK (SHIP 1-2 DAYS)
- PRE ORDER (SHIP MIN 7-30 DAYS) 5/7/2020

$\leftarrow$	Add Product		~	← Wholesale	SAVE
i	Condition	New	>	Original price: RM100.0	00
	Wholesale	Set quantity, p	rice	Min Order Max Order	Unit Price
Wholes	ale price is only available when all v	ariations are of the same price	<u>k</u>		
	Packaging Size (optional)	Set size	>	Add Price Tier	
<b>§</b> ]	Shipping Fee	Set shipping settings	>	Wholesale ni diskaun pu	ikal la,
+	Pre-Order			Tapi semua harga kene s	ama.
You hav	re to ship out product within 2 days ( service non-working days). Switch o	excluding public holidays and	ire.	Contoh,	
time to	ship.	in te older ag it you leed the		Baju RM10/helai	
Ô	Publish Product	-		Beli 3 – 5 helai jadi RM8	/helai
Turn off	the button to make the product invis	ible to users		Kalau anda buat variatio Beza harga, anda tak dar	n & ada oat guna
9	Share to Twitter			Wholesale ni.	J. J
	Facebook Page	Choose a page	>	Masa promotion juga ta	kde wholesale

### SHIPPING OPTION

PERTAMA KALI DAFTAR SHOPEE TANPA SSL – anda menggunakan manual shipping iaitu KEY IN secara manual NO TRACKING ANDA.

- 1. Others sekiranya anda guna kurier selain POSLAJU
- 2. Aktifkan POSLAJU & OTHERS
- Jika anda tanggung kos poslaju, SILA CLICK I WILL COVER THE SHIPPING FREE

### Ini adalah paparan shipping apps saya sendiri, Others → manual shipping

<	<ul> <li>Product Shipping Settings</li> </ul>	S	SAVE
Ship	ing settings here will be applicable to this product only.		
•	Enabled		
	Others (West Malaysia)	R/M 7.00	>
	Others (East Malaysia)	RM 11.00	>
•	Disabled		
	J&T Express	RM 4.03	>
	Poslaju	RM 5.04	>

Anda perlukan laptop/computer untuk upload new produk melalui website SELLER SHOPEE.

Cara Upload:

- HOME -> Add a New Product
- Masukkan image yang anda perlukan sebagai COVER IMAGE produk anda
- Maksima 9 gambar (CONT: Tak boleh upload video melalui desktop)



Anda perlukan laptop/computer untuk upload new produk melalui website SELLER SHOPEE.

### Cara Upload:

- Maksima 9 gambar (CONT: Tak boleh upload video melalui desktop)
- 2. Isikan details berkenaan produk jualan anda



Add a New Product Please choose the right category for your	r product.	聞
Product Name		0/80 My Products
Q Categories Name		
Women Clothes Health & Beauty	> ^	*

Nama produk – size – keyword berkaitan produk

### Pilih kategori produk cth tudung/jam/etc

Anda perlukan laptop/computer untuk upload new produk melalui website SELLER SHOPEE.

Cara Upload:

- Maksima 9 gambar (CONT: Tak boleh upload video melalui desktop)
- 2. Isikan details berkenaan produk jualan anda

Marketing Centr

My Waller

My income

Shop Settings



Anda perlukan laptop/computer untuk upload new produk melalui website SELLER SHOPEE.

Cara Upload:

- Maksima 9 gambar (CONT: Tak boleh upload video melalui desktop)
- 2. Isikan details berkenaan produk jualan anda

### Price and Inventory

	Price 🚯 RM						
	Stock 1	1					
	Variations	Variations					
	Wholesale 📕 🚣 🗚	<sup>d Price Tier</sup> Variat <sup>/holesale price w</sup> Cth: a	tion ialah pilihan jika Ida 4 SIZE/WARNA	ada			
Variation 1	Name	Enter Variation Name	e, eg: colour, size etc.	0/14			
	Options	Enter Variation Options, eg: Red, White etc. 0 / 20					
		[	Add Options 2 / 20				
Variation 2		(+) Add					
Information 🕐							
Batch Edit	RM Price	Stock	SKU	Apply To All			
ariation List	Name	Price	Stock	SKU			
COPYRIGH	Option	RM PRISE I WWW EMMEMARINA	COM	32			

#### Wajib diisikan

- 1. Berat (Weight) = Kg
- 2. Shipping Fee
- 3. Status Ready Stok atau Pre Order
- 4. Condition: NEW atau selainnya

#### Shipping Wajib diisi (unit KG = 1000g) Weight Parcel Size W H CIT1 (!) Width (in cm) \* Length (in cm) \* Height (in cm) (cm) Shipping Fee Shipping fee included No shipping options enabled, buyer pays you for only the product. You can also click here to open more shipping channels for your products. Disabled Set shipping fee Poslaju (West Malaysia) Sila Onkan kurier yang anda gunakan sahaja Poslaju (East Malaysia) Set shipping fee Others (West Malaysia) Set shipping fee Set shipping fee Others (East Malavsia) Jika produk ready item perlu diposkan dalam masa 1-2 hari, Others Pre order = atau lebih 7 hari (maksima 30 hari) I will ship out within 3 days (excluding public holidays and courier service non-working days) Pre-Order No Yes NEW atau 2<sup>nd</sup> Hand Condition New Parent SKU Save Cancel COPYRIGHT 2018. EMME MARINA ENTERPRISE | WWW.EMMEMARINA.COM 33



Untuk mass upload anda memerlukan

1. Komputer

My Products

My Shop Categories

My Sales

- 2. Microsoft Excell
- 3. Image dalam bentuk url (link)
- 4. Cara lebih details mengenai Mass Upload (next ebook)

Marketing Centre

My income

My Wallet

6

Shop Settings

#### 400 Products Batch Actions 88 Add New Products Q Search Products Rec NEW NEW Add a New Product Black Auto Car Seat Back Chef Cupcake Pancake Mini Portable Lotus 3 In 1 Breakfast Machine Car Air Bed Mattress Seat Multi-Pocket Storage Bag Crepe Batter Dispenser **Camping Outdoor Picnic** Coffee Maker Frying Pan Pillows/Pump RM21.20 RM247.75 RM98.55 RM15.10 Stock 100 Stock 9 RM37.20 Stock 50 Stock 5 Stock 5 Chats 00 00 © 0 00 00 00 @1 00

Klik pada Add New Products



1. Download Excell File 2. Category List (niche product) 3. User Guide 4. Upload excel when done

## Cara Urus Tempahan Shopee

Saat ditunggu-tunggu akhirnya tiba. Kalian Berjaya mendapat tempahan pertama dari Shopee. Tahniah! Jadi apa perlu kita lakukan? Sebelum itu, pastikan anda kenal dulu fungsi Order anda supaya tak tertipu kerana tersalah faham akan notis yang diterima.







 $(\cdots)$ 

My Sales

### Q



Proceed To Ship = TO SHIP = Cust dah siap payment dan ready terima barang New Order = UNPAID (tolong jgn pos apa2 ye)
### NOTIS TEMPAHAN/ORDER

Anda akan menerima 2 notis dari Shopee mengenai tempahan anda

Emel

Apps Notification  $\rightarrow$  Order Updates

Dan tempahan ini dapat dilihat di bahagian ruangan ME  $\rightarrow$  Selling

### Cara Urus Tempahan/Order

Bila ada order masuk, anda akan dapat notis di Apps atau Email.

Di bahagian MY SHOP  $\rightarrow$  TO SHIP akan papar order dari customer anda.

Apa perlu anda lakukan?

Mudah. POSKAN mengikut cara yang telah anda tetapkan. Sama ada SSL (print AWB atau Manual Pos).

Bila anda sudah poskan parcel customer anda, status order akan berubah dari TO SHIP  $\rightarrow$  SHIPPING dan akhirnya COMPLETED.

Sila ambil perhatian, selagi urusan belum completed, anda TIDAK AKAN MENDAPAT DUIT ANDA KAY. Pastikan anda check status shipping dan maklumkan customer untuk menekan button RECEIVED.



 $\Omega$ 

Me

3 21-09-2018 10:20



S

### Shipping

Ada 2 Jenis Shipping di Shopee

- SSL (Shopee Seller Logistic) Program Free Shipping yang disediakan oleh Shopee (Poslaju, DHL, J&T, Ninjavan & GDEX)
- 2. Manual Shipping @ Include Shipping Anda poskan menggunakan tracking dan kurier anda sendiri

Jika anda memegang stok sendiri, anda boleh apply SSL dan mendapat kelebihan FREE SHIPPING daripada SHOPEE. Kesemua list kurier anda boleh automatic apply kecuali POSLAJU memerlukan sekurang-kurangnya 2 minggu untuk LULUS.



### Sign Up Free Shipping Shopee

Sila sign up, isikan maklumat dan akaun Shopee anda akan mendapat update dalam masa 1-2 minggu.

Poslaju Free Shipping Programme

http://sgiz.mobi/s3/MY-Shopee-FREE-5KG-Shipping-Program-Signup-Form/?sglocale=en

Tak Perlu Sign Up, Hanya Tick ON sahaja

JnT, DHL, Ninjavan dan Gdex

🛃 Ninja Van	(i)
DHL eCommerce	(1)
J&T Express	(1)
Poslaju	(j)
Gdex (West Malaysia)	(1)
Gdex (East Malaysia)	1
Others (West Malaysia)	(1)
Others (East Malaysia)	(1)
Shipping fee included	(1)

### Kenali Kempen Shipping di Shopee

Okay pernah tak anda melihat seller-seller di Shopee sekarang ada pelbagai label muncul di item kedai mereka?



Contoh2 item yang anda lihat di Shopee. Jadi, kita ada beberapa jenis shipping program di Shopee iaitu normal RM40 free ship, RM19 free ship dan RM19 + Cashback atau Cashback sahaja. Setiap program ni ada lain2 cas yang dikenakan okay. Jadi kira betul2 untung anda dan barulah join. Jika sudah join, kira pula order volume untuk pastikan anda tidak rugi

### Cas Seller (Latest Update)

	Normal Se (Before	rvice Fees 14 Apr)	Subsidis (14 Apr -	sed Fees 31 May)
	Priority Seller	Normal Seller	Priority Seller	Normal Seller
RM19 Free Shipping Package	1.5%	3.0%	0.5%	2.5%
10% Coins Cashback Programme	4.0%	4.0%	3.0%	3.5%
RM19 Free Shipping Package 10% Coins Cashback Programme Bundle	4.5%	6.0%	2.5%	5.0%

Note: Fees shown above are before SST

Ada pelbagai kategori seller under Shopee ni.

Normal Seller = RM40 free ship, RM19 free ship, 10% cashback or RM19 + 10% cashback

Priority Seller = Seller terpilih oleh shopee. Yang ni saya kurang arif kerana kurang pendedahan. But this is level VIP seller la ni. Untung kalau u ols dapat kan?

Kat sini tak bagitau, kalau anda kekal FS40, cas anda ialah 2.2% sahaja ye

### Kiraan Cas Transaksi Shopee

Jika anda tidak join mana-mana program shipping Shopee atau hanya join basic free ship iaitu RM40 free ship, Shopee hanya akan cas anda sebanyak 2.2% sahaja.



#### **Contoh situasi:**

Buyer pakai Free Shipping Voucher

Seller ada buat Discount 5% off untuk produk tersebut

Seller is a normal seller FS40 ( X RM19 Free Shipping atau X 10% Cashback Programme)

Parcel bawah 3kg dan pakai J&T Shopee Free Shipping

BUYER'S VIEW		- Dickoup E%
Original product price (-) Seller borne discount (+) Shipping fee paid by buyer Total buyer paid amount	RM 100.00 -RM 5.00 RM 0.00 RM 95.00	<ul> <li>Shipping percuma</li> <li>Total buyer kene bayar</li> </ul>
SELLER'S VIEW		
Total buyer paid amount	RM 95.00	
(x) Transaction fee rate	2.12%	
Transaction fee	RM 2.01	
Total buyer paid amount	RM 95.00	Kiraan dikira daripada
(+) Free shipping voucher used	RM 4.13	
(-) Shipping fee paid by Shopee on your behalf	-RM 4.13	RIV195 = 2.2%
(-) Transaction fee	-RM 2.01	= RM92.99
Payout to Seller	RM 92.99	

## Jika Apply Program FS19, Cashback dan lain-lain

Saya dah terangkan ada beberapa jenis seller di Shopee kan?

Cas konfirm setiap seller = 2.2%

Jika anda join mana2 pakej seller yang disediakan maka anda akan dicas tambahan sebanyak:-

FS19 = 2.2% + 3.0% 10% Cashback = 2.2% + 4.0% FS19 + 10% Cashback = 2.2% + 6.0%

Okay. Jelas ye? Jadi sebelum join pastikan anda sudah kira untung rugi, dan sentiasa pantau sales anda setiap bulan untuk pastikan pakej anda berbaloi atau tidak.

### Cara Pos Dan Keyin Tracking Number (Manual)



	← Set Carrier
Add tracking information to help both yourself and the buyer keep track order delivery status on Shopee.	Poslaju - Registered Mail
Carrier Set Carrier	Poslaju - Non-Registered Mail
Tracking Number Set Tracking Nun	ber GDEX
text_tracking_number_note_29910	SkyNet Malaysia
	TAQBIN Malaysia
Klik SHIP, Pilih Kurier dan	ABX Express
Kemudian klik SHIP. SIAP!	Airpak Express
	CJ Century
	CJ Century (International)
	City-Link Express
	CollectCo
SHIP	INSTANT (Tiong Nam Ebiz Express Sdn Bhd)

### Cara Urus Shipping di Shopee (SSL)



#### Klik OK, dan PRINTkan AWB anda

COPYRIGHT 2018. EMME MARINA ENTERPRISE | WWW.EMMEMARINA.COM

### Cara Print AWB di HP (SSL)

Welcome to Shopee Seller Centre

Manage your shop with ease. Designed for you to seamlessly organize products, track orders, manage customers & measure shop performance - all in one go.



Pergi ke website Shopee Seller Centre di browser HP anda. Untuk dapatkan AWB Klik pada MY SALES

Shop Settings



Klik ARRANGE SHIPMENT



Print all the AWBs and cut into 4 pieces
 Keep the Salinan Pengirim
 Attach the remaining 3 copies on your parcel
 Drop off at nearby Pos Laju / Pos Malaysia branch by 25-09-2018
 View list of Poslaju branches near you

Akan keluar paparan begini = NO TRACKING NUMBER & klik PRINT WAYBILL



Paparan Waybill. Klik pada 3 button di Browser. Klik SHARE



Klik PRINT

Save as PDF	~
Copies	Paper size
	ISO A4 🛛 🔫
Color	Orientation
Color 🔻	Landscape 🔻
Two-sided	Pages
None 🔻	All 2 👻
^	
	POP

Sebelum SAVE & PRINT pastikan anda Betulkan setting dahulu (lihat gambar)

\*ER552251665MY\*

\*ER552251665MY\*

### Cara Withdraw Duit

Semua nak duit semula kan? Bagaimana nak setup atau withdraw duit di Shopee?

1. Pastikan anda sudah lengkapkan nombor akaun anda di Shopee

2. Setup 6 digit PIN. Pin ni penting untuk anda keluarkan duit anda. Takde pin takle keluarkan duit.

3. Dua cara nak withdraw duit. 1 – keluarkan sahaja, 2 – tetapkan auto withdraw

4. Cas withdraw ada ye, tetapi anda hanya dicas sebanyak RM0.11 sahaja jika dah lebih kuota free cas iaitu sebanyak 3x seminggu.

5. Withdraw duit hanya masuk waktu hari bekerja, sabtu ahad duit tak masuk akaun ye



### Cara Uruskan Refund/Cancel

Normal sangat masalah ni. Tak semua indah kan? Saya juga hadapi byk masalah ni. Ok baik. Secara normal, buyer boleh cancel order secara automatik dalam masa 1 jam selepas order. So anda tak perlu buat apa-apa, Shopee hanya akan update Order Cancel sahaja.

2. Anda dah uruskan tetapi customer nak cancel.

- Jika belum proses, terpulang pada anda. Tapi takde halla nak terima, anda pun belum pos barang kan?
- Jika dan proses, anda boleh REJECT permintaan buyer

3. Produk dah sampai, tapi ada masalah kat produk tu. Sama ada defect ke tak cukup ke.

- Anda beberapa option
- Return dan refund (buyer return balik produk guna cara yang shopee sediakan, dan refund hanya berlaku once anda dapat produk tersebut)
- Refund partial (atas budi bicara anda refund sebahagian daripada jumlah bayaran customer)
- Biaca luar shopee. Uruskan tempahan anda dengan buyer di luar shopee dan completekan transaksi kalian.

# Shopee Seller Center (Dekstop)



#### Welcome to Shopee Seller Centre

Manage your shop with ease. Designed for you to seamlessly organize products, track orders, manage customers & measure shop performance - all in one go.



[Notice] View count on your products has been updated to show views from the past 30 days. Click here for more info.



Paparan Dekstop View – Shopee Seller Center

(Anda semua wajib login di Dekstop untuk ke sini dan buat banyak kempen/diskaun dan tingkatkan sales



My Products



My Shop Categories



- + Add new produk (single/Mass)
- + Edit existing produk
- + Boost
- + Buy ranking

+ Delist (NEW) – Sembunyikan produk Berbanding edit dan sold out. huhu

Buat kategori bagi setiap produk anda Cth:

Pakaian mengikut Kategori + Jubah

+ Baju Kurung etc (sila lihat video)



Marketing Centre



+ My Ads

- + My Voucher
- + My Discount Campaign
- + My Campaign
- + My Top Picks
- + My Shocking Sale
- + status order semasa
- + Income statement
- + Tax invoice

- Di sini tempat anda lihat order yang masuk + print AWB (SSL)
- + keyin bulk shipping
- + ship without track no

(lbh lanjut dalam tips & trick)



+ Transaction history+ Current Balance Ewallet



#### MY ADS

- Tempat anda membuat iklan berbayar di Shopee.

#### **My Discount Promotions**

- Anda boleh buat sendiri discount
- Untuk produk anda
- Contoh: <del>RM199</del>-RM99

#### My Campaigns

- Kempen yang dikeluarkan oleh pihak
- Shopee sendiri. Anda boleh sertai
- Jika anda mampu mengikuti % diskaun
- Yang diminta oleh pihak Shopee.

#### Shocking Sale

- Slot untuk request SS namun tak semua
- Seller dibenarkan sertai program ini.

#### My Vouchers

- Anda boleh buat voucher sendiri untuk
- Kedai anda.
- Top Picks from Shop
- Pilih 4 8 produk yang hot atau anda mahu
- Perkenalkan kpd pelanggan yang dtg ke kedai
- anda

### My ADS

#### Shopee ads adalah berdasarkan keyword selection. Terbaru, Shopee perkenalkan Targetting Ads



#### Тор Uр





Jam Azan Buruj Jam Solat Digital Buruj Quran Buruj Watch RM249.00

### **KEYWORD ADS**



Anda boleh terus klik recommended keywords Atau masukkan keyword anda sendiri.

Lihat page sebelah untuk contoh

#### Anda tentukan budget anda

- No limit (iklan akan berjalan sehingga duit anda habis
- Budget sehari
- Budget mengikut jumlah ditentukan

Time length; setkan masa atau biarkan kepada NO TIME LIMIT



#### 5/7/2020

Confirm

Learn More

#### TARGETTING ADS



#### Ads Setting

You can add targeting ads to up to 10 products at a time. Add more products to the list.

Maksima 10 produk, anda boleh setkan budget ikut DAILY Atau JUMLAH. Bid price terpulang kepada anda. Sila try & error Dan lihat bajet sesuai untuk produk dan bisnes anda di Shopee

lass Edit 🛛 🔍		Budget )	Time Length
pply the same settings to all selected products		Daily Budget	No Time Limit 🔹
		RM 3	
Jam Solat Digital Burui Exclusive	Bid Price	Budget 💿	Time Length
Jam Tangan Kiblat Malaysia	RM0.06 Per Click 🖋	3.00 Daily Budget	No Time Limit
FM249.00	Recommended Price		
Jam Azan Digital Rumah Surau Jam	Bid Price	Budget 🕤	Time Length
Azan Dinding Jam Kiblat & 30 Juzuk	RM0.06 Per Click 🖌	3.00 Daily Budget	No Time Limit
AlQuran	Recommended Price 💿		
RM249.00			
Al Quran Tagging A6 Raihan Quran	Bid Price	Budget 💿	Time Length
Tagging Alquran Terjemahan	RM0.24 Per Click 🖌	3.00 Daily Budget	No Time Limit
RM95.00	Recommended Price		
Manual Al Ouran Tagging (Tag Mika	Bid Price	Budget 💿	Time Length
198 Tags) DiY Quran Tagging Kit	RM0.24 Per Click 🖋	3.00 Daily Budget	No Time Limit
SHARE RIM37.00	Recommended Price		
Software Viral 2.D Facebook	Bid Price	Budget	Time Length
Marketing AutoPost Engagement	RM0.38 Per Click 🖌	3.00 Daily Budget	No Time Limit
Software	Recommended Price		

1

	Al Quran Perkata My Qalam Al Quran Al Fatih Tajwid Berwama dan Terjemahan PM65.00	Bid Price RM0.24 Per Click / Recommended Price	Budget 3.00 Daily Budget	Time Length No Time Limit
	Autowasap Whatsapp Blaster Broadcast Sending Whatsapp Without Save No Contact RM140.00	Bid Price RM0.34 Per Click 🖌 Recommended Price 🍥	Budget 3.00 Daily Budget	Time Length No Time Limit
	Ebook Closing Sale Online Rahsia Khidmat Pelanggan Usahawan Online RM30.00	Bid Price RM0.32 Per Click 🖌 Recommended Price 🕥	Budget    Budget  3.00 Daily Budget	Time Length No Time Limit
	(DMS Combo) Top 3 DMS360 Products Skincare and Slimming RM100.00	Bid Price RM0.35 Per Click 🖍 Recommended Price 🕥	Budget   Budget   S.00 Daily Budget	Time Length No Time Limit
0000	Jam Buruj Watch Buruj Arabic Numbers Islamic Watch Malaysia RM220.00	Bid Price RM0.06 Per Click 🖌 Recommended Price 💿	Budget    Budget    Budget    Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget   Budget	Time Length No Time Limit
		2 Publish Ads	Cancel	

### **My Discount Promotions**

Start offering the best prices for your products on Shopee! Click here for our User Guide on how to create your own discounts. Learn More

Q Search for p	promotions		Q Search for promotions			+	New Discount Promotion
Upcoming	Ongoing	Expired	Upcoming Ongoing E	xpired			
			Event Name	Products	From 🗢	To \$	Actions
			Sabella Ongoing O Ends in 28 days 13 hours	Products	01-10-2018 21:00	31-10-2018 22:00	Details
			Ongoing          • Ends in 2 months 29 days         •	Products	01-10-2018 16:30	31-12-2018 17:30	Details
			Al qolam Ongoing Onds in 2 months 29 days		01-10-2018 16:00	31-12-2018 17:00	Details
			Ongoing Sends in 2 months 28 days	20. 🎎 😻 🗮 🛸	01-10-2018 08:30	31-12-2018 09:30	Details
			Dingoing Sends in 2 months 29 days	🔐 🔒 🚋 🌉 🝂	27-09-2018 10:00	31-12-2018 11:00	Details

### Cara Buat My Discount

#### My Discount Promotions



#### Selected Products (2)



Entit	led Produc	ts 2 products entitled in this promotion 6			Mass Edit Discounts	💉 Edit Product
		Product Name	Variation	Original Price	Discounted Price	Purchase Limit
1	Baster Same / Same	SAUNA BLANKET TANGAS KURUS & DETOX B	Blanket sauna	RM100.00	RM95.00	S OFF 0
2	ulli	TALI JAM TANGAN MIKAT BURUJ EXCLUSIVE	Mikat Buruj Exclusive Hita Buruj Exclusive Grey	RM30.00 RM40.00 RM40.00	RM27.00 1 RM36.00 1 RM36.00 1	0% OFF 0 0% OFF 0% OFF

### My Campaign

#### My Campaigns

Jpcoming	Ongoing	Expired		
	Shop Shop		<b>11.11 Big Sale</b> IMPORTANT: Please ensure that you allocate all stocks available to this campaign to ensure	that you're able to amend stock i
at IF	NOMINATE YOUR	PRODUCTS NOW	Campaign to run from 25 Oct 2018 00:00 to 14 Nov 2018 23:59	Passed



### My Campaign

#### My Campaigns

Upcoming Ongoing Expired		
NOMINATE YOUR PRODUCTS NOW	11.11 Big Sale IMPORTANT: Please ensure that you allocate all stocks available to this campaign to ensure Campaign to run from 25 Oct 2018 00:00 to 14 Nov 2018 23:59 Nomination ends in 6 days 3 hours	e that you're able to amend stock i Passed Nominated
NOMINATE YOUR PRODUCTS NOW	<ul> <li>Campaign to run from 25 Oct 2018 00:00 to 14 Nov 2018 23:59</li> <li>Nomination ends in 6 days 3 hours</li> </ul>	Passe Nominate

Ini adalah kempen dari pihak Shopee.My sendiri, bukan semua seller akan dapat tetapi jika anda dapat anda Akan menerima notis dari pihak Shopee di Bahagian Seller Center. Rajin2kan diri anda join setiap kempen dari Shopee Dan pastikan anda ikut syarat yang telah ditetapkan

### Shocking Sale (Flash Sale)

#### My Shocking Sales

Know more about Shocking Sale Nomination by downloading our userguide and FAQ. Learn More

Upcoming Ongoing Expired



lo campaigns found

Shocking Sale ini bukan semua seller dapat, anda boleh semak dahulu status Kedai anda di Seller Center sama ada dapat invitation atau tidak. Jika tidak, Tunggu sahaja Shopee untuk aktifkan SS bagi kedai anda. Saya sendiri tiada SS Mungkin juga kerana produk2 di kedai saya sendiri tidak boleh diturunkan harga.

Tidak semestinya wajib masuk SS, kerana harga SS adalah terlalu rendah untuk difollow. Jika produk anda, produk yang tidak dibenarkan main harga. Tidak mengapa. Ada banyak cara lain Untuk mempromosikan kedai anda

#### **My Vouchers** Klik create new voucher All User Manua V + Create New Voucher Voucher Code | Voucher Name Usage ③ Status | Date Range Quantity 2 Claimed ① Amount ACTION EMME101 Ş RM 10.00 100 26 0 Details 18-09-2018 to 18-10-2018 rm10 (all products) EMME5 S RM 5.00 100 37 5 Details 18-09-2018 to 18-10-2018 rm5 (all products) EMME10 \$ 1000 RM 10.00 1 Details 17-08-2018 to 16-09-2018 Rm10 (all products) EMME05 Details S RM 5.00 1000 2 17-08-2018 to 16-09-2018 Rm5 (all products)

Tujuan memberi nilai tambah kpd pelanggan yang shopping di kedai anda. Nilai kupon Ini bukan dari shopee tetapi dari duit anda sendiri. Cth customer dpt diskaun RM10 dari Kedai anda apabila mereka membeli barangan lebih RM100 dan keatas
# Isikan maklumat yang diperlukan

	voucher info			
	Voucher Name			
	Voucher Code	EMME		····· 1154AM ···I IIIII⊃ ← Shopping Cart @
		Please enter A-Z, 0-9 Your complete youch	9,5 charactera maximum. her code is: EMME	
Nak bagi diskaun berapa?	Voucher Type   Amount	Fix Amount V	RM	customer can use your voucher at checkout
Jumlah nilai untuk customer Dapat claimed voucher tersebut	Minimum Basket Size	RM		Please enter promo code
	Voucher Start/End Date	Start Time to End T	Time	SubTatel RM50-00 Check out
	Voucher Quantity	(Total number of vouchers	available for claim)	(Note: One customer can only use once.)
	Applicable Produc	ets		
Anda boleh pilih produk mana yang boleh digunakan untuk voucher atau keseluruh produk di kedai shopee anda	Applicable to the wh	ole shop		
	Select products			

# **Top Picks from Shop**

Anda boleh displaykan kepada pelanggan kedai anda, Produk HOT di kedai anda. Mana tahu mereka berminat kan?

Top Picks Select a collec	from Shop ction of items from your shop you would	like to promote and display on your proc	lucts' pages. <mark>Learn mo</mark>	re		
All Collection	ns (1/10)			- Add Collection		
Name	Product	Status	Action		Ongoing Preview	>
Hot Picks	4		Details	Preview		
Collection	name 0/24 Save	Cancel Isikan nama	<mark>koleksi anda</mark>			
Selected Pro	ducts (0/8)					
Product		Sales	Price A	ction	Preview	>
	+ Please choos	se products, you can choose 4 to 8 p	roducts			







MY INCOME<sup>thi</sup> ialah paparan income anda sepanjang anda berniaga di shopee. Baparan adalah rekod terkini pada bulan/minggu tersebut

My Income

Joined 19 months	ago	😌 To F	telease	© Releas	ed	Self Arrange
Shopee Guara S	elf Arrange	Order	Buyer	Payout Amount	Estimate Release Date	Status
RM 2230.37	To Release	18100308101RKRA	solehahmazl	RM50.00	21-10-2018	Waiting for buyer to confirm order received
M 331.90 Releas	ed (Current Week)	18092617061THW2	atikahsalehu	RM17.90	10-10-2018	Waiting for buyer to confirm order received
BANK ACCOUNT	MY WALLET >>	181002223118X80	atiqahrapaiee	RM220.00	20-10-2018	Waiting for buyer to confirm order received
*2759	VERIFIED	181002215716HEP	farhanakhoo	RM45.00	18-10-2018	Waiting for buyer to confirm order received
Income Statemen	ts	181002122811TRU	shaamin	RM139.00	13-10-2018	Waiting for buyer to confirm order received
atement for 24 Sept - 30 Sept	2018 🕘	18100219271UTC0	ainainani	RM22.94	18-10-2018	Waiting for buyer to confirm order received



G Withdraw **RM0.00** () Shopee will initiate a transfer of your entire Wallet Wallet Balance balance to your default bank account every Wednesday, Learn More My Bank Account CIMB BANK BHD (Default) \*2759 > Recent Transactions ⋮ View Transaction History Date Type | Description Status Amount Automated Withdrawal OCT -314.00Processing 03 To Acc: CIMB BANK BHD (\*2759) R Income from Order #18092400301QCJW OCT +44.0003 hairunisaharis | SET TAGGING AL QURAN (QURAN TAG) MANUAL GIVEN. FAST SELLING Income from Order #18092616391S59E OCT +44.00rosilawatiwahid | SET TAGGING AL QURAN (QURAN TAG) MANUAL GIVEN. FAST SELLING 03

Anda juga boleh buat semakan order anda di sini dan export data ini ke file excel. Bagus untuk anda lakukan databased dan filing Akaun anda

⊢ TI	ransad	ction History					
DATE TYPE	RANGE xport Filt	Within this week All Order Income tered Transactions	Within this month Withdrawals	Within past 3 months Refund from Order	01-10-2018 - 03-10-2018 Adjustment	∽ Wallet Payment	
Date		Type   Description				Status	Amount
Octobe	er 2018						
0CT 03	Ê	Income from Order #18092 atikahsalehuddin00   [7 Warna]	617061THW2 Miniskirt Tutup Punggung Casu	ual Sport Skirt Pendek Muslimah	Fashion		+ 17.90
0CT 03	<b></b>	Automated Withdrawal To Acc: CIMB BANK BHD (*275)	9)			Processing	-314.00
0CT 03	B	Income from Order #18092 hairunisaharis   SET TAGGING A	400301QCJW AL QURAN (QURAN TAG) MANU	JAL GIVEN. FAST SELLING			+ 44.00
OCT 03	Ê	Income from Order #18092 rosilawatiwahid   SET TAGGING	616391S59E AL QURAN (QURAN TAG) MAN	NUAL GIVEN. FAST SELLING			+ 44.00



Selain melakukan segala setting di apps, anda juga boleh lakukan setting kedai Anda di seller center. Mungkin lebih mudah berbanding apps jika anda suka lihat dengan paparan Besar dan jelas.



### Welcome to Shopee Seller Centre

Manage your shop with ease. Designed for you to seamlessly organize products, track orders, manage customers & measure shop performance - all in one go.



Terbaru!! Ada MY DATA untuk anda lihat progress sale anda di shopee secara terperinci!

Dashboard	Product			1	Real-Time : Today Unt	il 15:00 👻 🛛 🛓	Export Data
Product	t Performance						
Metrics	Unique Views 🛈	Page Views 🛈	Bo	unce Rate 🛈	Add-to-Cart (Units)	① Collap	se 🔿
	Add-to-Cart (Users) 🛈	Sales (Placed Orders)	Uni	ts (Placed Orders) 🛈	Unique Buyers (Pla Orders) 💿	ced	
	Sales (Paid Orders)	Units (Paid Orders) ①	Uni Orc	que Buyers (Paid lers) 🛈	Order Completion	Rate	
	Sales Per Buyer ①						
Metrics Sel	ected: 8 / 10						
Search P	Products Q						
	Products	Unique Views 🌻 🛛 I	¤age Views ≑	Add-to-Cart (Units) 🔅	Add-to-Cart (Users) 💲	Sales (Placed Orders)	Uniqu (Place
	Total	186	462	12	13	RM 304	
	SET LENGKAP SAUNA TANGAS Parent SKU	1	8	1	1	RM 304	
	[Ready Stok] Al Quran Tag Qur Parent SKU	11	35	0	0	RM 0	

🔛 My Data			
Total Product PV $\otimes$ 470	Total P 190	Product UV 💿	Visits R Conversion Rate 0
Total Sales © RM 288.55	Total Orders 🕫 <mark>1</mark>	Avg Basket Size® RM 288.55	Orders C
Charts			
		Total Cales (	
Total Product PV	Total Product UV		Iotal Orders
Total Product PV ©	Total Product UV		
Total Product PV ©	Total Product UV (6)		ALSE CONTRACTOR
• Total Product PV ©	Total Product UV (0)	files	Category Ranking
• Total Product PV ()	By Sold Items (1)	s Total Sales of	A Total Orders ()

# **NEW Unlock! Shop Decoration**

SHOP Shop Profile	Shop Profile View your shop status and update your shop profile
Shop Decoration	
My Shipping	Basic Information
My Addresses	
😒 Shop Rating	Edit Cover Photo
log My Performance	DMS360 & Jam Azan Online Store
Seller Penalty Points	ME BISNES STU

Kini, anda boleh marketingkan kedai anda lebih dari biasa.

Mari berkenalan dengan fungsi terbaru Shopee iaitu SHOP DECORATION.

#### CARANYA:

SHOP SETTING → SHOP DECORATION (Paparan ini hanya untuk MOBILE VIEW SAHAJA YE tetapi setting anda kene set dari Shopee Seller Center, DEKSTOP)



Shop Decoration

Customize your shop front to feature your best products and drive sales



#### Use the shop decoration as shop homepage

When activated, your shop decoration will be displayed as the homepage. When deactivated, your original homepage will be displayed.





## Paling penting ialah anda aturkan dan isikan perkara/produk yang anda ingin HIGHLIGHTKAN

		Preview	Save	E P
Banner	▲ 	king die noeig RM156.00	0.002.065048 RM139.08	
Carousel(1/1)	Alquran Collec	tion	See	All
R				
Banner(1/1)	Manual Al Qurar Tagging (Tag_ RM39.00	n 383 Tagging Alquran Tag RM135.00	383 Tag Safeeya A5 Al Quran Ta RM175.00	А В, Е
	Muslimah Coll	lection Wear	See	All
	44544	122223 222223 222223	-	
Product	Elsajida Instant Shawl Printed RM49.00	Elsajida Instant Shawi Bellaros RM49.00	Bagpack Nigabis Muslimah Tote RM70L0D	F II T
Fround Fightights(272)	Sabella Boutiq	ue Fashion Muslimal	h <mark>Se</mark> e	All



#### Carousel → Banner kedai anda. Boleh letak poster dan linkkan kepada produk atau kategori



#### Banner $\rightarrow$ Poster dan boleh dilinkkan kepada produk/kategori



Selamat datang ke OFFICIAL STORE Dermax Superskin 3 60 (DMS360/DMSViral), Jam Tangan Azan Solat Auto Ki blat dan Al Quran Tagging, Kedai kami beroperasi sepenu hnya dari Malaysia (Ready Stock). Pelbagai barangan kec antikan dari DMS360 dan Islamik serta barang rumah da n bayi. Di kedai ada pelbagai suplier ya. 1 suplier 1 check out. SILA LIHAT KATEGORI PRODUK KEDAI KAMI. 23 Hub ungi Kami : □ Chat via shopee □ Whatsapp: 018-9100 85 2 Website: www.dms360original.com Website: www.em memarina.com

#### Best Seller

Seya mahu TAGGING sehaja. Sebab kat numeh dah eda Quran. Ada? Alhamdulillah ada



# Add Simple Banner × Need more space to show off your products? Add 2 images here, and link. them to a Product Detail Page or In-Shop Category. Upload image You should upload 2 images here. Add Hyperlink (optional) w. ace image CYBERSONA Add Hyperlink (optional) v place image Save

Categories → Letakkan top kategori kedai anda di sini, marketkan dan mudahkan carian pelanggan



#### Highlight Products $\rightarrow$ Anda boleh letak 8 produk terbaik kedai anda



#### Product by Category $\rightarrow$ 5 kotak yang anda boleh isikan. Cadangan saya? Isikan kesemuanya di sini.



Pastikan kedai anda dah setkan ACTIVE CATEGORIES kay.



Active Categories Buyers see these categories on your shop page



Islamic Buruj Watches Rename Customised Category	👫 oooo 🕵 🔩 🕅	Details		4
DMS360 Skincare & Cosmetics Rename Customised Category	🚟 🛃 📾 🎼 🧮	Details		+
DMS360 Slimming & Beauty Supplement Rename Customised Category		Details	•	+
Al Quran Tagging   Sahabat Enuur Rename Customised Category	Products	Details		4
Bisnes Tools & Ebook Terbaik Rename Customised Category	Expand	Details		4

# Shopee Feed/ Story

R

Notifications

Anda hanya dapat gunakan Shopee Feed dan Story ni jika anda join RM19 Free Shipping Package / 10% Coins Cashback / Shopee Mall / Shopee Priority Seller program. Feed dan story ni sama sahaja konsep seperti di FB dan Instagram





0



My Shop



G

-



#### Pilih nak share apa



# Shopee Live

Bercakap dengan live, jika anda suka buat live memang best!! Anda boleh live selama anda mahukan dan promot produk jualan anda.

### **Kelebihan live?**

- dapat dilihat oleh semua buyer di Shopee kerana kedudukan Live anda boleh dilihat secara terus sama seperti Shopee Shocking Sale.

- Boleh terus buat sales semasa Shopee live.

Q Mydin: 9% Off V	oucher + Low 💿	<b>1999</b>
nouse suppers	ruuuny bawai	Daju Nului
6k+ sold	12k+ sold	12k+ sold

#### SHOPEE STORY



syazwanash... makellycun...







juriah94





# PREFERRED SELLER (PS)

KENAPA SEMUA ORANG NAK JADI PS SHOPEE? BEST KE TAK BEST?

JOM KITA LIHAT KEBAIKKAN DPT TITLE PS DARI SHOPEE



# KENAPA NAK AIM PREFERRED SELLER SHOPEE???

1. Dah namanya Preferred Seller = Seller yang diutamakan oleh pihak shopee erti kata lain, mendapat pengiktirafan dari Shopee dari segi kepercayaan dan servis yang cemerlang. Customer nak beli barang selalunya nak trusted seller kan? Automatik kita akan rasa nak order dengan PS

2. Customer dapat tolak duit Reward Coin bila shopping dengan PS. Jimat juga duit nak dibelanjakan <sup>(2)</sup>

3. Shopee suka buat kempen ye tak? Kejap-kejap kempen, kejap-kejap penjimatan tak masuk akal. Ok apa kaitan? ADA! Kempen2 ini bila ditebus ianya ditebus dengan kedai2 yang ada status MALL dan PREFERRED SELLER! Jadi ada kemungkinan tinggi kedai anda as PS mendapat tarikan drpd kempen2 ini dan anda juga boleh iklankan kempen ini supaya customer beli di kedai anda dengan claimed kempen2/ dan event dari pihak Shopee. Dan jangan risau, setiap diskaun yang Shopee beri pada customer, awak TIDAK RUGI ©

#### Benefits enjoyed by Preferred Sellers



Higher chance to be featured in campaigns on Shopee

Buyers earn Shopee Coins when they purchase from Preferred Sellers



Increase your chance to be part of this exclusive club by following these steps:



Build up a strong

sales record



Sell good quality products



BEST

products competitively



Maintain high shop ratings

Respond to customers' chats promptly

Ship out



# orders on time

#### Who are Preferred Sellers?

Preferred sellers are a special group of sellers selected by Shopee due to their excellent sales and customer service. Sellers will have the preferred badge attached to their listings and shop.



# Bagaimana Nak Jadi Preferred Seller?

Ada kriteria yang harus anda ikuti, jika anda dapat follow kesemua list yang diberikan insha Allah anda bakal mendapat title kehormat Preferred Seller Shopee:-

Performance Criteria	Requirement
Monthly New Orders	Minimum of 75
Monthly # of Unique Buyers	Minimum of 35
Cumulative Chat Response Rate	Minimum of 70%
Cumulative Shop Rating	Minimum of 4.6
Penalty Points	0 points in the current quarter
Product Listed	100% Authentic
Ready Stock %	More than 90%

# Best Ke Shopping Dekat Shopee?

Anda perlu rasa sendiri best ke tidak shopping dekat Shopee. Anda perlu rasa dan tahu cara untuk membeli produk, mencari maklumat, dan menguruskan belian anda sendiri di Shopee.

Dengan cara itu, anda akan dapat jadi seller yang lebih baik.



Ambil TAHU tentang REWARD COIN.

Ambil TAHU tentang pengurusan SHIPPING dan KUOTA SHIPPING yang diberikan.

Ambil TAHU mengenai info terbaru dari SHOPPEE dan KEMPEN yang disediakan.

Gunakan peluang yang SHOPEE BERIKAN untuk anda boost sale anda di SHOPEE.

Kerap share produk jualan anda ke media social agar keyword dan produk anda mampu dicari oleh ramai orang/ prospek.

# Q & A

## 1. Berniaga kat Shopee ni ada hidden caj tak?

- Ada, buat masa sekarang anda dikenakan 1% pada setiap order anda.

## 2. Boleh ke saya jadi dropship tetapi berniaga dekat Shopee?

- Boleh tiada masalah langsung.

## 3. Boleh ke saya jadi dropship kepada supplier di Shopee?

- Boleh dan tidak boleh. Tidak boleh jika anda mahu buat dropship kepada supplier di Shopee dengan cara beli di kedai Shopee tersebut berulang kali. Akaun anda dan juga seller tersebut boleh dikenakan sekatan oleh pihak Shopee. Boleh jika anda juga menjual di Shopee dan kemudian berurusan dengan seller tersebut di luar Shopee.

### 4. Shipping Shopee ada 2 jenis option, boleh ke saya kekal sahaja pakai Option 2?

- Boleh tiada masalah. Anda lebih tahu yang mana terbaik untuk anda. Memandangkan Shopee tidak ada lagi subsidi poslaju. Elok kalian sign up sahaja SSL nanti boleh survey2 tokei produk kat Shopee. (tips)

# Q & A

### 5. Jika produk dah sold out, tapi customer dah buat order macam mana?

Request buyer untuk cancelkan item order mereka, anda jangan cancel. Kalau anda cancel sendiri, shop anda akan dapat % cancelation. Ini memburukkan performance kedai anda. Chat baik2 dengan customer tuk cancelkan order mereka kay. Cuba dulu <sup>(2)</sup>

# 6. Saya op 1 (SSL) ada banyak supplier, walaupun dah tulis kat description supaya order asing customer tetap tak ikut. Macam mana saya nak buat?

Ok. Ada beberapa solusi.

A) jika keuntungan tinggi, anda boleh poskan 1 lagi produk secara manual.

B) bincang dengan buyer dan maklumkan keadaan anda, tambah cas postage jika anda tidak mampu untuk cover postage tambahan.

3) refund 1 lagi item tetapi refund dengan kaedah anda refund duit ke customer di luar shopee. Jadi anda tidak rugi sepenuhnya.

# TAHNIAH!

Anda dah selamat menghabiskan ebooks panduan berniaga di Shopee. Saya berharap segala info yang didapati di dalam ebook ini dapat membantu anda lebih pandai menggunakan Shopee kay.

Jika ada sebarang soalan, jangan segan untuk menghubungi saya.

Ada 3 lagi OFFER menarik untuk kalian, nak dapatkan SALE yang lebih banyak?

- 1. Ebooks Buat Duit Di Shopee dalam Masa 7 Hari
- 2. Free trial Autowasap Version APPS (Ini ialah aplikasi wasap blaster)
- 3. Free Ebook Jana Income di Lazada (Coming Soon)

# Ebooks Rahsia Buat Duit di Shopee dalam Masa 7 Hari



Rahsia dan Cara saya sendiri gunakan untuk jana income konsisten di Shopee. Ada juga sumber dari sahabat Shopee dan Guru yang mengajar. Saya compilekan dalam 1 Ebook khas ini.

Untuk anda semua saya OPEN EARLY BIRD price RM29 sahaja!!

Rugi tak grab sebab harga akan naik! Kuota terhad. Click link untuk tempah sekarang

# Content Ebook Buat Duit di Shopee Dalam Masa 7 Hari

- 1. Tips Maksimakan Boost Function
- 2. Tips Keyword Tarik Pelanggan
- 3. Tips Gambar Poster Berkesan
- 4. Tips Guna Hashtag Shopee
- 5. Cara Tambah Follower Mengikut Niche
- 6. Tips Tambah Follower Cepat dan Mudah
- 7. Cara Update Kedai Supaya Lebih Dipercayai dan Professional
- 8. Cara Guna My Discount dan Voucher Tarik Perhatian Buyer
- 9. Kelebihan Join Aktiviti Swap Like/ Swap Like Demand
- 10. Rahsia Keyword Traffik SEO (Buyer cari Seller)
- 11. Cara Maksimakan Share Link Produk dan Kedai ke Media Sosial/ Website secara Konsisten
- 12. Be Preferred Seller
- Tips Buat Iklan Berbayar Berkesan(Shopee Ads)
- 14. Tips Persaingan Harga
- 15. Tambahkan Sales dengan Databased Sedia Ada
- 16. Cara Buat Skrip Auto Reply Terbaik = Customer Pun Happy
- 17. Rahsia Added Value
- 18. Kelebihan Free Shipping Shopee (SSL)
- 19. Kempen Belidi Shopee
- 20. Tips Guna Top Picks
- 21. Produk Sikit vs Produk Banyak
- 22. Rating Is Impressions
- 23. Shocking Sale
- 24. Produk Fizikal VS Produk Digital
- 25. Rahsia Hashtag SEO (Buyer Cari Seller)
- 26. Repeat Customer = BOOM SALES
- Tips Maksimakan Shop Decoration
- 28. Tips Guna Bundle Deal
- 29. Tips Guna Add On Deal
## Bukti Saya Jana Income di Shopee





NAK FREE TRIAL AUTOWASAP ANDROID?

KHAS UNTUK PELANGGAN EBOOK

CLICK TERUS → (<u>http://nak.la/nakfreeautowasap</u>)

## Link Video Tutorial

Shopee Feed/Story -> <u>https://youtu.be/eguHVmj2N4w</u>

Cara Upload Produk (Apps) -> <u>https://www.youtube.com/watch?v=a3v9z0DAf9k</u>

Shopee Ads -> <u>https://www.youtube.com/watch?v=QpDlklYB2SM</u>

Interface Shopee Dekstop View -> <u>https://www.youtube.com/watch?v=Tte\_4ei5w7c</u>

Review Shopee Decoration -> <u>https://www.youtube.com/watch?v=iWJA3YbF6vA</u>

Diskaun/Voucher -> <u>https://www.youtube.com/watch?v=X42TaeUs2sc</u>

Cara Buat Kategori Produk -> <u>https://www.youtube.com/watch?v=-3pi7DHeQD8</u>

Overview Dekstop Seller Center -> <u>https://www.youtube.com/watch?v=jEZmMHQQsjc</u>